

העיר במספרים

מכון ירושלים לחקר ישראל מיכל קורנת, www.jiis.org.il



יום עסל ויום בסל



בשנת 2009 נרשמו 135 אלף פניות לקו של ער"ן. אחוז מהן של נשים

פניות למוקד התמיכה של ער"ן, לפי אזור, 2009

אחוז הפניות	אזור גיאוגרפי	אזור חיוג
34%	תל אביב והסביבה	03
28%	חיפה והצפון	04
15%	ירושלים והסביבה	02
15%	השפלה והדרום	08
8%	אזור השרון	09
100%		סה"כ

לא אחת מתעוררות בקרבנו תחושות של עצב ובדידות, מתחים וכעסים, המקבלים משנה תוקף בתגים, לאור הארוחות והאיזורים המי שפחתיים. כדי להקל על התחושות האלה ול"ת מענה למתמודדים עם מצבי משבר הוקמה עמותת ער"ן - עזרה ראשונה נפשית. העמותה מפעילה מוקד תמיכה ועזרה נפשית בטלפון (1201 מכל טלפון) ובאינטרנט, תוך הקפדה מירי שלט על סודיות ואנונימיות. שירות זה הוקם בשנת 1971 ביוזמת הגברת מריה ברטה זסלני, לזכרו של בעלה, הפסיכיאטר ר"ר אריה זסלני. הסניף הראשון של ער"ן שכן בכיתה, ועד שנת 1983 הוקמו ארבעה סניפים נוספים: בתל אביב, בחיפה, בבאר שבע ובנתניה, שפעלו בחסות העיריית. בשנת 1983 אוגרו כל הסניפים לעי מתנה ארצית אחת.

כיום פועל השירות בעשרה מוקדים בארץ: ירושלים, תל אביב, חיפה, באר שבע, נתניה, כפר סבא, כרמיאל, חדרה, ראשון לציון ונצרת. השרות העיקרי שמספקת העמותה הוא מענה טלפוני, הפועל 24 שעות ביממה, לכל אדם, בכל סוג של מצוקה. הקו פועל בשלוש שפות: עברית, ערבית ורוסית. כמו כן, פועל קו המיועד לחיילים וקו המיועד לאוכלוסיית הקשישים. את המענה לפניות מספקים מתי נרכים, הבאים מרקע מקצועי מגוון, ועברו

הכשרה מקצועית לצורך מילוי תפקידם. בשנת 2009 נרשמו 135 אלף פניות לקו של ער"ן - 58 אחוז מהן של נשים. מהתפלגות הפניות לפי נושא עולה שהסיבות העיקריות היו: בדידות (24 אחוז), מחלות נפש (19 אחוז), יחדים עם בן או בת הזוג (תשעה אחוזים), יחסים בינאישיים (שבעה אחוזים), יחסי הורים וילדים (שישה אחוזים) ודיכאון (שישה אחוזים).

בקרב החיילים הנושאים העיקריים היו זהות מינית (12 אחוז), חרדה או טראומה (שבעה אחוזים), בעיות במיניות (שישה אחוזים) ותקיפה מינית (ארבעה אחוזים). בקרב הקשישים הפניות השכיחות היו בגין בדידות (52 אחוז) ויחסים בינאישיים (12 אחוז). במגזר הערבי הנושאים העיקריים היו יחסים עם בן או בת הזוג (51 אחוז) ובדידות (42 אחוז).



מכון ירושלים לחקר ישראל

מקור: נתונים שהתקבלו מעמותת ער"ן