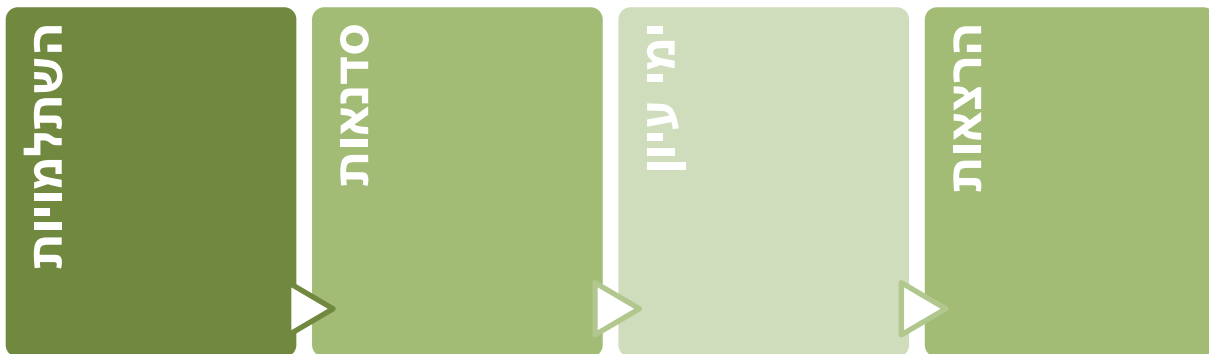


מרכז הכשרה ער"ן: כי עזרה ראשונה נפשית אפשר ללמוד

ניהול מקצועי: ד"ר שירי דניאלס – מנהלת מקצועית ארצית



מטרות ההכשרה

- פיתוח התפיסה והקניית מיומנויות הנדרשות בדיאלוג משמעותי ובשיחה המסייעת באמצעות התנסות עצמית ותרגול.
- הגברת המודעות לתהליכים אישיים ובין-אישיים במתן סיוע רגשי.
- איתור וזיהוי סימני מצוקה רגשית והקניית דרכי התמודדות עם משבר ואסטרטגיות להגשת תמיכה.
- הטמעת ערכים של הקשבה, אמפטיה וסובלנות.
- טיפול מיומנויות רפלקטיביות בתחום הגשת סיוע רגשי לפרט.
- הכרות עם אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים (עולים, מתבגרים, קשישים, חיילים, ניצולי שואה, נכי צה"ל, גמלאים ועוד) ולמידה של אסטרטגיות מותאמות למתן סיוע רגשי.

תחומי תוכן

עזרה ראשונה רגשית

- תמיכה רגשית פנים אל פנים, באמצעות הטלפון והאינטרנט ✓
- יחסי עוזר ונעזר – עקרונות בתהליך הגשת עזרה ראשונה רגשית ✓
- יחסי הקשבה ואמפטיה כבסיס לקשר: לימוד טכניקות ושיפור מיומנויות ניהול שיחה ✓
- יצירת הקשר המסייע ויחסי עוזר – נעזר ✓
- אתיקה וגבולות בהגשת סיוע רגשי ✓
- השלכות במתן סיוע רגשי על המסייע ✓

דיאלוג משמעותי

- דרכי ראיון והקניית מיומנויות: הקשבה, שיקוף, שאלת שאלות והעצמה ✓
- תקשורת בין אישית – סגנונות וחסמים ✓
- אסטרטגיות לניהול כעס ✓

ניהול מתנדבים ועובדים

- ✓ שימור מתנדבים ועובדים
- ✓ יצירת מוטיבציה והנעת מתנדבים ועובדים
- ✓ מתן וקבלת משוב: התמודדות עם ביקורת והערכה
- ✓ אני כנותן שירות: המפגש בין נותן השירות לפונה. התמודדות עם השלכות תהליך מתן שירות על העובד
- ✓ ניהול עובדים בשעת חירום ומצוקה: ארגז הכלים של המנהל

מעגל החיים

- ✓ התמודדות ילדים עם פחד וחרדה
- ✓ גיל ההתבגרות: מאפיינים, סיכויים וסיכונים, יחסים עם ההורים ועם קבוצת השווים
- ✓ זקנה והזדקנות: תהליכים התפתחותיים והשלכות רגשיות

לחץ, חרום ומשבר

- ✓ התמודדות עם חרדה ומאפייניה
- ✓ בניית חוסן נפשי והתמודדות עם מצבי לחץ וטראומה על רקע אישי, משפחתי, מקצועי ולאומי
- ✓ להציל את המציל ולסייע למסייע: התמודדות עם שחיקה
- ✓ הפעלת קו חם בחרום

מניעת אובדנות

- ✓ היקף, מניעים וזיהוי סימני מצוקה
- ✓ הערכת מסוכנות
- ✓ אסטרטגיות מענה ומניעה

במסגרת ההכשרה

- ✓ יירכש ידע וילמדו מושגים תיאורטיים בנושאים השונים
- ✓ יתקיים דיון על דילמות רלוונטיות תוך התוויה של עקרונות פעולה
- ✓ יתבצע תהליך של פיתוח מיומנויות וכישורים רלוונטיים דרך התנסויות וסימולציות.
- ✓ ינותחו אירועים מחיי העבודה ויבוצע קישור בין תכני התוכנית לבין חיי המשתתפים ואתגרי העבודה.

הנחיה

מנחים מקצועיים מתחום מדעי החברה/הטיפול/הייעוץ בעלי ניסיון בהנחיה קבוצתית

ניהול ולינוי אקדמי: ד"ר שירי דניאלס- מנהלת מקצועית ארצית

מסגרת ההכשרה, היקפה ותכניה יותאמו אישית לקהל היעד ולצרכי הארגון

קהל יעד

- ☉ ארגונים ציבוריים
- ☉ חברות עסקיות
- ☉ מסגרות חינוכיות ואקדמיות
- ☉ עמותות
- ☉ קבוצות למידה

ער"ן ביצעה ומבצעת הכשרות למנהלים, לאנשי מקצועות הטיפול והייעוץ, לאנשי חינוך, לצוותים מקצועיים שונים ולציבור הרחב על כל מגזריו:

- בזק
- בנק הפועלים
- משרד ראש הממשלה
- קופת חולים מכבי
- קופת חולים כללית
- צה"ל
- שירות בתי הסוהר
- ביטוח לאומי
- מינהל החינוך ושפ"י
- מכללת תל-חי
- המרכז הבין תחומי
- אוניברסיטת תל-אביב
- בית חולים שניידר
- רשויות מקומיות ועיריות
- עמותת ידיד
- עמותת נפגעות תקיפה מינית
- תכנית קרב
- ויצו
- לשכות התעסוקה
- מגדל
- אורט
- YES
- מילם
- רשות המיסים
- מכללת דוד ילין
- עמותת בעצמי
- צוותים מקצועיים בחו"ל המתמודדים עם אירועי חירום ומשבר רחבי היקף